

## **Énoncé relatif à la protection des renseignements personnels de La Banque Walmart du Canada**

**La Banque Walmart du Canada Bank** (la « **Banque** », « **nous** » ou « **notre** ») s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité de tous vos renseignements personnels obtenus du fait que vous êtes notre client. Notre énoncé relatif à la protection des renseignements personnels explique les genres de renseignements personnels que nous recueillons, comment ils sont utilisés et les mesures que nous prenons pour nous assurer qu'ils sont traités de façon appropriée. Les renseignements personnels sont des renseignements concernant un individu identifiable, tel qu'il est décrit de façon plus détaillée dans les lois sur la protection des renseignements personnels applicables.

Nos politiques et nos pratiques ont été mises en place afin de respecter la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* fédérale et les lois provinciales applicables sur la protection des renseignements personnels. Le présent énoncé s'applique à notre cueillette, à notre utilisation et à notre divulgation de renseignements personnels au Canada. Le présent énoncé ne s'applique pas aux renseignements concernant nos employés ou aux renseignements qui ne sont pas des renseignements personnels.

### **Renseignements personnels que nous recueillons**

La Banque Walmart du Canada et ses mandataires et représentants recueillent des renseignements personnels dans diverses circonstances au cours de la prestation de services de cartes de crédit et de services connexes. Nous recueillons des renseignements personnels principalement de vous, par exemple dans les demandes de cartes de crédit et les renseignements et documents à l'appui que vous fournissez. Dans le cadre de notre processus d'ouverture de compte, nous pouvons recueillir des renseignements personnels de références, d'employeurs et d'autres institutions financières que vous avez identifiés dans votre demande de carte de crédit ainsi que d'agences d'évaluation du crédit et d'autres sources tierces. Nous pouvons également recueillir des renseignements personnels sur vous dans le cadre de vos interactions continues avec nous.

Les renseignements personnels que nous recueillons peuvent comprendre :

- votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone et d'autres coordonnées;
- des renseignements supplémentaires aux fins de la vérification de l'identité et de la solvabilité, tels que votre profession, le nom de votre employeur, vos actifs, votre revenu, votre adresse antérieure, votre numéro d'assurance sociale, votre date de naissance ou votre numéro de permis de conduire;
- des renseignements sur votre compte de carte de crédit, tels que des renseignements courants et passés sur le compte, le solde et la dette, l'historique des opérations du compte et des renseignements similaires et des dossiers concernant les traitements des demandes de renseignements ou des plaintes que vous faites;
- des renseignements concernant les paiements, tels que des renseignements bancaires (si les paiements de la carte de crédit sont débités directement de votre compte de banque);

- les autres renseignements que nous pouvons recueillir avec votre consentement ou que la loi nous autorise ou nous oblige à recueillir.

### **Utilisation des renseignements personnels**

La Banque Walmart du Canada peut utiliser vos renseignements personnels à diverses fins, notamment :

- vérifier votre identité ainsi que l'exactitude et l'exhaustivité des autres renseignements que vous fournissez à la Banque;
- évaluer votre demande ainsi que votre admissibilité aux produits demandés et aux services offerts par la Banque;
- ouvrir, administrer votre compte et en assurer le service ainsi que fournir et administrer les produits ou services demandés;
- vous fournir des cartes de crédit de remplacement, à l'occasion, à notre gré;
- détecter et prévenir la fraude et les activités non autorisées ou illégales;
- corriger les erreurs ou les omissions dans vos renseignements personnels;
- comprendre votre solvabilité continue et vos autres exigences, notamment d'ordre financier, et établir votre admissibilité aux produits et aux services offerts par la Banque, les membres du groupe de la Banque ou des tiers choisis;
- sauf si vous avez exercé l'option de refus, vous fournir des renseignements sur des produits ou des services offerts par la Banque, des membres du groupe de la Banque ou des tiers choisis, tel qu'il est décrit de façon plus détaillée à la rubrique « Autres fins de commercialisation » ci-après;
- dans le cadre de certaines opérations commerciales touchant les actifs ou les activités de la Banque, tel qu'il est décrit de façon plus détaillée à la rubrique « Divulgence des renseignements personnels » ci-après;
- tenir des registres commerciaux durant des périodes raisonnables afin de satisfaire aux exigences légales et réglementaires relatives à la conservation des registres et, de façon générale, gérer et administrer l'entreprise de la Banque;
- communiquer vos renseignements personnels à des membres du groupe de la Banque à des fins administratives;
- obtenir des services de mandataires, de professionnels, d'assureurs ou de fournisseurs de services;
- surveiller et/ou enregistrer, s'il y a lieu, des communications par courrier, par téléphone, par courriel et par Internet entre vous et la Banque ou entre vous et nos représentants ou nos fournisseurs de services;
- mesurer la qualité du service à la clientèle;
- analyser les résultats de l'entreprise, compiler des statistiques et effectuer de la recherche et de la modélisation en commercialisation;
- respecter les exigences fiscales, légales, réglementaires ou en matière de sécurité applicables;
- pour le recouvrement ou le paiement d'une dette due à la Banque ou à des membres du groupe de la Banque; ou
- à toute autre fin à laquelle vous consentez ou qui est permise ou exigée par une loi sur la protection des renseignements personnels ou une autre loi applicable.

## **Divulgence de vos renseignements personnels**

La Banque peut divulguer vos renseignements personnels en diverses circonstances, notamment :

- à des agences d'évaluation du crédit, à des agences de notation et à vos créanciers actuels ou futurs afin de tenir votre historique de crédit et de fournir des références de crédit;
- à des institutions financières aux fins du traitement des paiements;
- à des tiers selon ce qui est raisonnablement nécessaire;
  - pour mettre à exécution vos contrats avec nous et par ailleurs pour le recouvrement ou le paiement d'une dette due à la Banque ou à des membres du groupe de la Banque;
  - aux fins de la détection et de la prévention de la fraude;
  - dans le cadre de vérifications;
  - afin de satisfaire aux exigences légales, réglementaires (y compris l'autoréglementation du secteur), en matière de gestion du risque et relatives à la sécurité;
- à moins que vous ayez exercé l'option de refus, à des membres du groupe de la Banque ou à des tiers choisis, afin de leur permettre de vous offrir des produits et des services supplémentaires, tel qu'il est décrit de façon plus détaillée à la rubrique « Autres fins de commercialisation » ci-après; ou
- à toute autre fin à laquelle vous consentez ou qui est autorisée ou exigée par la loi sur la protection des renseignements personnels ou une autre loi applicable.

*Fournisseurs de services.* La Banque peut transférer des renseignements personnels à des mandataires ou à des fournisseurs de services externes (y compris des membres du groupe de la Banque agissant à ce titre) qui fournissent des services pour notre compte, par exemple la production de cartes, la préparation de relevés, l'envoi postal, le service à la clientèle, la commercialisation, les recouvrements, les technologies de l'information et/ou des services d'hébergement de données ou de traitement ou des services similaires ou par ailleurs pour recueillir, utiliser, divulguer, stocker ou traiter des renseignements personnels pour notre compte aux fins décrites dans le présent énoncé relatif à la protection des renseignements personnels. Certains de ces fournisseurs de services ou membres du groupe peuvent être situés à l'extérieur du Canada, y compris aux États-Unis, et vos renseignements personnels peuvent être recueillis, utilisés, divulgués, stockés et traités aux États-Unis ou ailleurs à l'extérieur du Canada aux fins décrites dans le présent énoncé relatif à la protection des renseignements personnels. Les mesures contractuelles raisonnables ou les autres mesures que nous pouvons prendre pour protéger vos renseignements personnels pendant qu'ils sont traités ou maniés par ces fournisseurs de services sont assujetties à des exigences légales au Canada, aux États-Unis et dans les autres pays étrangers applicables aux membres de notre groupe, à nos mandataires et à nos fournisseurs de services, par exemple, les exigences licites de divulgation des renseignements personnels aux autorités gouvernementales de ces pays.

*Opérations commerciales.* Les renseignements personnels peuvent être utilisés par la Banque et divulgués à des parties liées au financement, à la titrisation, à l'assurance, à la vente, à la cession ou à une autre aliénation proposés ou réels de la totalité ou d'une partie de la Banque ou de notre

entreprise ou de nos actifs, aux fins de l'évaluation et/ou de l'exécution de l'opération proposée. Ces fins peuvent comprendre, à titre d'exemple :

- permettre à ces parties de déterminer s'il convient ou non de donner suite à l'opération ou de la poursuivre
- satisfaire aux exigences ou exécuter les obligations en matière de rapport, d'inspection ou de vérification de ces parties.

Les cessionnaires ou les successeurs de la Banque ou de notre entreprise ou des nos actifs peuvent utiliser et divulguer vos renseignements personnels à des fins similaires à celles qui sont décrites dans le présent énoncé relatif à la protection des renseignements personnels.

*Exigences légales, réglementaires, etc.* La Banque Walmart du Canada peut divulguer vos renseignements personnels si cela est nécessaire pour respecter des exigences légales, réglementaires (y compris l'autoréglementation du secteur), en matière d'assurance, de vérification et de sécurité et par ailleurs avec votre consentement ou tel que la loi le permet ou l'exige (notamment tel que l'exigent les lois canadiennes applicables et les lois étrangères applicables à nous ou à nos mandataires et à nos fournisseurs de services et notamment les exigences licites de divulgation des renseignements personnels aux autorités gouvernementales de ce pays).

### **Autres fins de commercialisation**

Sauf si vous avez exercé l'option de refus, en plus des utilisations et des divulgations susmentionnées, nous pouvons consulter et utiliser vos renseignements personnels (comme vos coordonnées, votre genre, les renseignements concernant les opérations de votre compte et les détails de vos paiements et de vos achats) à l'occasion afin de déterminer votre admissibilité à des produits ou à des services supplémentaires de la Banque et/ou des membres de notre groupe qui peuvent être pertinents ou intéressants pour vous. Nous pouvons également divulguer les genres de renseignements ci-dessus aux membres de notre groupe ou à des partenaires tiers choisis pour qu'ils les utilisent à des fins similaires et vous envoient des renseignements sur leurs produits et services. Si vous ne voulez plus que vos renseignements personnels soient utilisés ou divulgués à ces fins, vous pouvez communiquer avec nous en tout temps par la poste ou par téléphone à l'adresse ou au numéro de téléphone indiqués à la rubrique « Accès, correction et coordonnées » ci-après.

### **Votre consentement**

Le consentement à la cueillette, à l'utilisation et à la divulgation des renseignements personnels peut être donné de diverses façons. Le consentement peut être explicite (par exemple, verbal, électronique ou sur un formulaire que vous pouvez signer décrivant les utilisations et les divulgations prévues des renseignements personnels) ou implicite (par exemple, lorsque vous fournissez les renseignements nécessaires pour un service que vous avez demandé). Vous pouvez donner votre consentement dans certaines circonstances où un avis vous a été donné au sujet de nos intentions concernant vos renseignements personnels et que vous n'avez pas retiré votre consentement à une fin indiquée, par exemple en exerçant une option de refus offerte, le cas échéant. Le consentement peut être donné par votre représentant autorisé (comme un tuteur légal ou une personne ayant une procuration). **En général, nous présumerons qu'en nous**

**fournissant des renseignements personnels vous consentez à notre cueillette, à notre utilisation et à notre divulgation de ces renseignements aux fins indiquées ou décrites dans le présent énoncé relatif à la protection des renseignements personnels, s'il y a lieu, ou par ailleurs au moment de la cueillette.**

Vous pouvez retirer votre consentement à notre cueillette, à notre utilisation et à notre divulgation de renseignements personnels en tout temps, sous réserve des restrictions contractuelles et légales et d'un avis raisonnable. Prenez note que si vous retirez votre consentement à certaines utilisations de vos renseignements personnels, nous ne pourrions peut-être plus vous fournir certains de nos produits ou services. Prenez note également que lorsque nous vous avons fourni ou que nous vous fournissons des services, votre consentement sera valide tant que cela sera nécessaire pour parvenir aux fins décrites dans le présent énoncé relatif à la protection des renseignements personnels ou par ailleurs au moment de la cueillette et vous ne serez peut-être pas autorisé à retirer votre consentement à certaines utilisations et divulgations nécessaires (par exemple, la tenue des registres commerciaux et d'opérations raisonnables, les divulgations aux entités gouvernementales canadiennes et étrangères requises pour respecter les lois et la présentation de renseignements de crédit après que le crédit a été accordé, s'il y a lieu).

La Banque recueille, utilise et divulgue vos renseignements personnels avec votre consentement, sauf si la loi permet ou exige le contraire. Nous pouvons être autorisés en vertu d'une loi ou d'un règlement à recueillir, à utiliser ou à divulguer des renseignements personnels sans votre consentement, ou être tenus de le faire, par exemple pour nous conformer à une ordonnance du tribunal, pour nous conformer à des règlements locaux ou fédéraux ou pour répondre à une enquête légalement autorisée d'un organisme gouvernemental ou pour recouvrer une dette qui nous est due.

## **Sécurité**

Nous prenons la sécurité de vos renseignements personnels très au sérieux.

Afin de protéger vos renseignements personnels, nous prenons des mesures de sécurité physiques, électroniques ou relatives aux procédures appropriées à la sensibilité des renseignements personnels dont nous avons la garde ou le contrôle. Ces mesures comprennent des mesures de protection visant à protéger contre la perte ou le vol, ainsi que l'accès, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification non autorisés de vos renseignements personnels. Seules les personnes ayant un lien avec la Banque, ses mandataires et ses fournisseurs de services autorisés qui ont besoin d'accéder à vos renseignements personnels pour s'acquitter des responsabilités de leur emploi auront accès à ceux-ci.

## **Protéger vos renseignements personnels**

Vous pouvez vous protéger contre le vol d'identité et la fraude en prenant quelques mesures simples pour protéger vos renseignements personnels et vous assurer qu'ils demeurent confidentiels :

- **Protéger votre NIP et vos mots de passe :** Vous devez garder votre numéro d'identification personnel (NIP), vos mots de passe et vos réponses aux questions de

vérification d'identité secrets. Personne d'autre que vous ne devrait les connaître. Servez-vous de votre main ou de votre corps pour empêcher quiconque de vous voir entrer votre NIP aux terminaux de points de vente, aux guichets automatiques ou lorsque vous utilisez les services bancaires téléphoniques dans une aire publique. Ne divulguez jamais un NIP, un mot de passe ou une réponse à une question de vérification à quiconque, y compris à quelqu'un qui prétend être de la Banque.

- **Suivez votre compte** : Vérifier votre relevé de compte chaque mois pour vous assurer qu'il n'y a pas d'opérations manquantes ou non autorisées. Si vous avez l'accès en ligne à votre compte, vérifiez fréquemment s'il y a des activités manquantes ou non autorisées.
- **Gardez vos coordonnées à jour** : Assurez-vous que nous avons votre adresse, vos numéros de téléphone et votre adresse de courrier électronique actuels afin que les communications que vous sont destinées ne soient pas mal dirigées ou perdues.
- **Préservez la confidentialité de vos renseignements personnels** : Le vol d'identité se produit lorsque des criminels obtiennent des renseignements sur vous qui leur permettent de dresser un profil. Assurez-vous que les documents qui contiennent des renseignements sur vous sont déchetés ou disposez-en par ailleurs de façon sécuritaire. Ne divulguez pas vos renseignements personnels au téléphone ou en ligne, sauf si vous connaissez le destinataire et lui faites confiance.
- **Soyez prudent en ligne** : Lorsque vous fournissez des renseignements personnels en ligne, il est possible d'y accéder pour d'autres utilisateurs de cet ordinateur ou par des communications non protégées. Effacez toujours la mémoire cache et l'historique Internet des ordinateurs qui pourraient être utilisés par d'autres. Utilisez un pare-feu sûr pour protéger votre ordinateur, surtout lorsque vous vous connectez sans fil, et installez un logiciel de protection contre les virus, les logiciels espions et d'autres méthodes utilisées par les criminels en ligne pour essayer d'accéder à vos renseignements personnels.
- **Communiquez avec nous** : Si vous avez des préoccupations concernant la sécurité de vos renseignements personnels ou votre compte à la Banque, si vous avez reçu une communication douteuse demandant des renseignements sur vous ou si vous pensez que vous avez été victime de fraude ou d'une tentative de fraude touchant votre compte à la Banque, communiquez avec nous immédiatement aux coordonnées indiquées ci-après.

### **Accès, correction et coordonnées**

Si vous désirez de demander l'accès à vos renseignements personnels dont nous avons la garde ou le contrôle ou la correction de ceux-ci, vous pouvez nous écrire à B.P. 217, Orangeville (Ontario), L9W 2Z6, à l'attention du **Responsable de la protection des renseignements personnels**. Votre droit d'accès à vos renseignements personnels ou de correction de ceux-ci est assujéti aux restrictions légales applicables. Nous pouvons prendre des mesures raisonnables

pour vérifier votre identité avant de vous accorder cet accès ou de faire des corrections. Si vous désirez faire des demandes de renseignements ou des plaintes ou si vous avez d'autres préoccupations au sujet de nos pratiques relatives aux renseignements personnels, vous pouvez nous écrire à l'adresse indiquée ci-dessus ou nous téléphoner au 1-888-331-6133.

### **Modifications de l'énoncé relatif à la protection des renseignements personnels**

Le présent énoncé relatif à la protection des renseignements personnels peut être révisé de temps à autre. Si nous avons l'intention d'utiliser ou de divulguer des renseignements personnels à des fins sensiblement différentes de celles qui sont décrites dans le présent énoncé, nous déploierons des efforts raisonnables pour aviser les personnes touchées, au besoin, y compris en révisant le présent énoncé relatif à la protection des renseignements personnels. Si vous vous inquiétez de la façon dont vos renseignements personnels sont utilisés, vous devriez communiquer avec nous de la façon décrite ci-dessus ou vérifier notre site Web périodiquement à l'adresse [walmartcanadafinancialservices.com](http://walmartcanadafinancialservices.com) pour obtenir une copie à jour du présent énoncé. Nous vous prions de demander et d'examiner le présent énoncé relatif à la protection des renseignements personnels fréquemment afin d'obtenir la version à jour. Le fait que vous continuer à fournir des renseignements personnels ou à utiliser nos services après des modifications du présent énoncé relatif à la protection des renseignements personnels constitue votre acceptation de ces modifications. Le présent énoncé relatif à la protection des renseignements personnels prend effet au 1 Juin 2010.