

CONDITIONS DU PROGRAMME DE RÉCOMPENSES MASTERCARD DE LA BANQUE WAL-MART DU CANADA

Les présentes conditions s'appliquent au programme de récompenses MasterCard de La Banque Wal-Mart du Canada (le « **programme** »). Vous pouvez obtenir des récompenses Walmart grâce aux achats que vous effectuez à l'aide de votre carte MasterCard de Walmart, conformément aux présentes conditions. Celles-ci remplacent toutes conditions antérieures qui vous ont été fournies relativement au programme. En signant, en activant ou en utilisant votre carte, vous acceptez les présentes conditions.

Définitions

À moins qu'ils ne soient définis différemment ci-après, tous les termes clés ont le sens qui leur est attribué dans votre convention de titulaire de carte.

« **achats** » désigne les achats de biens ou services imputés au compte et exclut les avances de fonds, les rajustements de crédit, les intérêts, les frais et autres charges.

« **carte** » désigne une carte de crédit émise par La Banque Wal-Mart du Canada à un titulaire de carte aux termes de votre compte.

« **compte** » désigne votre compte MasterCard de La Banque Wal-Mart du Canada.

« **convention de titulaire de carte** » désigne votre convention de titulaire de carte MasterCard de La Banque Wal-Mart du Canada.

« **en règle** » signifie que vous ne contrevenez à aucune condition de la convention de titulaire de carte ou aux présentes conditions du programme et que votre compte n'a pas été suspendu, annulé ou fermé.

« **nous** », « **notre** » ou « **nos** » désigne La Banque Wal-Mart du Canada.

« **récompenses Walmart** » désigne les récompenses obtenues et/ou utilisées dans le cadre du programme qui peuvent être utilisées pour régler des achats dans des magasins Walmart du Canada.

« **titulaire de carte** » désigne chaque titulaire de carte de votre compte.

« **Vous** », « **votre** » or « **vos** » désigne le principal titulaire de carte aux termes de la convention de titulaire de carte.

Admissibilité

Si votre compte est en règle, vous êtes automatiquement admissible au programme. Vous pouvez accéder à vos récompenses Walmart à l'aide de votre carte. Vous ne pouvez obtenir ou échanger des récompenses Walmart (i) si votre compte n'est pas en règle et/ou (ii) après la date à laquelle

votre compte est fermé. De plus, les récompenses Walmart ne peuvent être obtenues après la date à laquelle le programme prend fin.

Obtenir des récompenses Walmart

Sous réserve des présentes conditions, vous obtiendrez 1 % en récompenses Walmart pour chaque dollar dépensé pour des achats effectués sur votre compte et 0,25 % supplémentaire pour chaque dollar dépensé pour des achats effectués sur votre compte lorsque chaque titulaire de carte utilise la carte dans des magasins Walmart au Canada (à l'exception des achats de médicaments sur ordonnance). Nous calculons les récompenses Walmart d'après le montant total de vos achats, avant taxes, crédits et ajustements. Les récompenses Walmart peuvent être déduites de votre compte et des prochaines récompenses Walmart obtenues lorsque des opérations ou des ajustements de crédit affichés sur votre compte ne sont pas compensés par les récompenses Walmart obtenues sur de nouveaux achats. Les récompenses Walmart pour les achats sont arrondies à la baisse au cent (0,01 \$) le plus près et les sommes restantes seront ignorées et ne s'accumuleront pas ni ne seront incluses dans le calcul de vos récompenses Walmart. Les récompenses Walmart n'ont aucune valeur en espèces, ne vous appartiennent pas à quelque fin que ce soit et ne peuvent être vendues, transférées ou visées par une sûreté de quelque façon que ce soit.

Les récompenses Walmart sont obtenues une fois que l'opération d'achat est inscrite au compte et sont habituellement disponibles le jour ouvrable suivant. Pour les achats qui ne sont pas effectués un jour de service bancaire normal, il peut y avoir un court délai avant que votre compte ne soit crédité de vos récompenses Walmart.

Lorsque tout titulaire de carte retourne un bien ou un service acheté à l'aide de la carte, vos récompenses Walmart seront déduites du montant équivalent des récompenses reçues à l'origine au moment de l'achat.

Des récompenses Walmart supplémentaires peuvent vous être attribuées à l'occasion dans le cadre de promotions spéciales que nous pouvons vous offrir. Ces promotions seront assujetties aux présentes conditions de même qu'à leurs propres conditions.

Échange et utilisation de récompenses Walmart

Le principal titulaire de carte et tout utilisateur autorisé du compte peut échanger des récompenses Walmart. Nous traiterons les récompenses Walmart échangées par un utilisateur autorisé comme ayant été échangées à votre connaissance et avec votre autorisation. Les récompenses Walmart que vous ou tout utilisateur autorisé échangez seront déduites du solde sur votre compte de vos récompenses Walmart au moment où elles sont échangées. Les récompenses Walmart ne peuvent être échangées que dans les magasins Walmart participants du Canada pour régler (ou régler partiellement) des biens et des services. Les récompenses Walmart ne peuvent être échangées contre de l'argent et ne peuvent l'être pour un montant supérieur à la valeur en dollars équivalente de votre achat. La valeur minimale pour échanger des récompenses Walmart est de 5,00 \$. Cela signifie que le montant total de l'achat doit être d'au moins 5,00 \$ avant taxes. Si vous ou un utilisateur autorisé souhaitez utiliser des récompenses Walmart pour une

valeur supérieure à 5,00 \$, vous devez le faire en tranches de 5,00 \$. Pour échanger des récompenses Walmart, veuillez présenter votre carte en personne à un magasin Walmart du Canada et la faire lire à la caisse au moment de l'achat. Comme vous ne pouvez échanger vos récompenses Walmart qu'en faisant lire votre carte, vous ne pouvez échanger vos récompenses si vous n'avez pas votre carte avec vous.

Voici des exemples expliquant le fonctionnement des règles relatives à l'échange de récompenses Walmart :

Exemple n° 1

Échange non autorisé – Seuil minimal

Votre achat de denrées alimentaires totalise 4,45 \$ (avant taxes). Même si vous avez accumulé des récompenses Walmart sur votre compte, vous ne serez pas autorisé à les échanger étant donné que le montant de la vente est inférieur au seuil minimal de 5,00 \$ avant taxes.

Exemple n° 2

Échange non autorisé – Carte qui n'est pas en règle

Votre achat de denrées alimentaires totalise 25,85 \$. Même si vous avez accumulé suffisamment de récompenses Walmart sur votre compte pour les échanger contre votre achat, votre compte n'est pas en règle. Votre utilisation ne sera pas autorisée.

Exemple n° 3

Échange autorisé

Votre achat de denrées alimentaires totalise 72,35 \$ et vous avez accumulé 63,77 \$ de récompenses Walmart sur votre compte. Si votre compte est en règle et que vous achetez des biens et des services admissibles à l'utilisation de vos récompenses Walmart aux fins d'échange (voir ci-après), vous pourrez échanger vos récompenses Walmart pour une valeur totale de 60 \$ étant donné qu'il s'agit du multiple de 5,00 \$ se rapprochant le plus du montant d'achat sans le dépasser. Vous devrez utiliser une autre forme de paiement pour les 12,35 \$ restants.

Les récompenses Walmart ne peuvent servir au règlement de votre compte. Par ailleurs, les récompenses Walmart ne peuvent être échangées dans le but d'acheter certains biens et services comme : (i) du tabac, des billets de loterie, de l'alcool et des médicaments sur ordonnance, (ii) des services de transfert de fonds et de certains autres titulaires de licence qui peuvent se trouver à l'intérieur des magasins Walmart au Canada, (iii) des opérations sur des espèces et des quasi-espèces (comme les transferts de solde et les avances de fonds); (iv) d'autres produits ou services qui ne peuvent être offerts légalement dans le cadre du programme et (v) d'autres produits ou services que nous pouvons déterminer à tout moment et à notre gré comme étant inadmissibles aux fins de l'échange des récompenses.

De plus, l'utilisation et l'acceptation de récompenses Walmart peuvent faire l'objet de restrictions déterminées par La Banque Wal-Mart du Canada à l'occasion, à son gré.

Relevés

Votre relevé mensuel pour votre compte (un « **relevé** ») indiquera le nombre de récompenses Walmart que vous avez obtenues et échangées au cours de la période de facturation ainsi que votre nouveau solde des récompenses Walmart. Ces renseignements peuvent être obtenus en communiquant avec le service à la clientèle au 1-888-331-6133. Il vous incombe de vérifier l'information concernant les récompenses Walmart sur chaque relevé et de nous aviser sans délai de toute erreur. En cas d'erreur, notre responsabilité se limite à corriger l'erreur. Si vous ne nous informez pas par écrit dans les trente jours à compter de la date du relevé, nous considérerons que l'information concernant les récompenses Walmart sur votre relevé est exacte. Nous nous réservons toutefois le droit d'ajuster le solde des récompenses Walmart sur votre compte ou de prendre toute autre mesure conformément aux présentes conditions. Nos registres des récompenses Walmart obtenues et échangées seront définitifs et exécutoires et ils vous lieront de façon concluante.

Comment nous communiquerons avec vous

Nous communiquerons avec vous dans le cadre du programme de la manière indiquée dans la convention de titulaire de carte.

Changements aux présentes conditions ou au programme

Nous pouvons modifier les présentes conditions en tout temps, notamment celles qui s'appliquent à l'obtention, au calcul et à l'échange des récompenses Walmart. Si nous modifions les présentes conditions, nous vous aviserons après chaque changement apporté, de la manière indiquée dans la convention de titulaire de carte, à moins que la loi n'exige la transmission d'un préavis.

Nous nous réservons également le droit de mettre fin au programme ou de le suspendre et d'annuler toutes récompenses Walmart obtenues à tout moment sans préavis de notre part.

Lois applicables

Les présentes conditions seront interprétées conformément aux lois canadiennes et aux lois applicables de votre province ou territoire de résidence (ou aux lois applicables de l'Ontario si vous demeurez à l'extérieur du Canada). En cas de différend, vous convenez que les tribunaux de votre province ou territoire de résidence (ou les lois applicables de l'Ontario si vous résidez à l'extérieur du Canada) auront compétence exclusive quant à tout différend en rapport avec les présentes conditions.

Limites de notre responsabilité

Nous ne serons pas responsables envers vous des dommages-intérêts (y compris des dommages-intérêts spéciaux, indirects et consécutifs) pouvant survenir dans le cadre du programme, en lien avec l'obtention ou l'échange de récompenses Walmart ou par ailleurs dans le cadre des présentes conditions.

Nous pouvons recourir à des membres de notre groupe et à des fournisseurs de service situés à l'extérieur du Canada pour traiter les renseignements et les opérations relatives aux comptes carte de crédit, notamment dans le cadre de l'administration du présent programme. Si un membre de notre groupe et/ou un fournisseur de services ne peuvent ou ne veulent pas traiter une opération dans le cadre du présent programme parce qu'ils pourraient s'exposer à des risques sur le plan juridique et/ou de leur réputation ou qu'ils pourraient violer des lois, des règlements, des règles ou des politiques internes les régissant s'ils réalisaient l'opération, nous pourrions alors être incapables de réaliser l'opération. Dans ce cas, nous ne serons pas responsables, non plus que les membres notre groupe ou les fournisseurs de services, à l'égard de l'opération non complétée.

Cession

Nous pouvons céder, transférer ou vendre nos droits, prestations ou obligations conformément aux présentes conditions à un tiers et vous y consentez sans que nous ayons besoin de vous aviser. Si nous le faisons ou envisageons de le faire, vous convenez que nous pouvons communiquer l'information vous concernant et concernant votre compte, y compris l'information sur vos récompenses Walmart relativement à votre compte à ce tiers ou à une partie reliée.

Taxes

Vous êtes l'unique responsable des impôts à payer relativement aux récompenses de Walmart que vous avez reçues et à votre participation au programme. Nous n'émettons pas de reçus d'impôt.

Divisibilité

Si une disposition des présentes conditions est non exécutoire dans un territoire, elle sera sans effet seulement pour ce territoire et uniquement dans la mesure de son caractère non exécutoire, sans que le reste des dispositions des présentes conditions ne soient invalidées.

Fermeture de votre compte/annulation de votre participation

Nous pouvons, avec ou sans préavis, suspendre ou annuler votre participation au programme et annuler ou abolir les récompenses Walmart que vous avez obtenues, sans vous indemniser, si nous avons des motifs de croire que vous contrevenez aux présentes conditions ou à vos obligations aux termes de la convention de titulaire de carte, si nous soupçonnons une fraude ou

un abus de votre part relativement au programme ou à votre compte carte ou pour toute autre raison.

Si vous fermez ou si Walmart ferme votre compte, toutes les récompenses Walmart accumulées seront automatiquement et immédiatement perdues.

Renseignements personnels

Vous consentez à ce que nous recueillions, utilisions et communiquions vos renseignements personnels aux fins indiquées dans la convention de titulaire de carte et, en particulier, aux fins d'offrir et d'administrer le programme.

Coordonnées

Si vous avez des questions concernant le programme, vous pouvez communiquer avec le service à la clientèle au 1-888-331-6133.